



# Pravidla ochrany soukromí Cinkly.cz

## PRAVIDLA OCHRANY SOUKROMÍ PŘI POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB PORTÁLU CINKLY.CZ A PROHLÁŠENÍ O COOKIES

Ochranu soukromí a osobních údajů považujeme za svoji prvořadou povinnost. V tomto dokumentu naleznete přehled hlavních principů zpracování a ochrany osobních údajů ve společnosti Cinkly s.r.o. v souvislosti s poskytováním služeb pod značkou Cinkly a provozem webových stránek [www.cinkly.cz](http://www.cinkly.cz).

### **1. Chci využívat služby portálu Cinkly.cz. Kdo bude zpracovávat mé osobní údaje?**

Pod značkou Cinkly.cz poskytuje své služby společnost Cinkly s.r.o., IČO: 09424725, se sídlem Planá 67, 370 01 Planá, zapsané v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Českých Budějovicích, oddíl C, vložka 30185 (dále jen „Cinkly s.r.o.“), telefonní číslo + 420 799 512 512, e-mail: [info@cinkly.cz](mailto:info@cinkly.cz). V rámci naší činnosti zpracováváme Vaše osobní údaje a stáváme se tak správcí Vašich osobních údajů.

### **2. Proč a na jakém základě osobní údaje zpracováváte?**

Vaše osobní údaje zpracováváme v rámci procesu uzavírání a plnění smlouvy o poskytnutí služby portálu Cinkly.cz. Právním základem je tak zprostředkování uzavírání a plnění smlouvy.



Na tomto právním základě zpracováváme osobní údaje **pro následující účely**:

- poskytnutí informačního servisu zejména srovnání a nabídky produktů
- zprostředkování uzavření smlouvy s dodavatelem
- průzkum trhu a zasílání obchodních sdělení
- oslovování v rámci přímého marketingu, nejdéle po dobu 1 (jednoho) roku od zadání požadavku na srovnání služeb
- nabídky produktů třetích stran nejdéle 1 rok od zadání požadavku na srovnání služeb
- Ochrana oprávněného zájmu správců (ochrana práv a právem chráněných zájmů Společností, například posuzování bonity zákazníka, ochrana sítě proti poškozujícímu jednání, nebo ochrana před zneužitím Webového portálu)

V rámci výše uvedeného zpracováváme osobní údaje osob, které poskytly souhlas s jejich oslovením pro marketingové účely (voláním, e-mailem, SMSkou apod.), v rozsahu a po dobu, ve kterém byl souhlas poskytnut. Pokud byl souhlas poskytnut prostřednictvím našeho webu [www.cinkly.cz](http://www.cinkly.cz), jsou společně s těmito kontakty zpracovávány i údaje z cookies na tomto webu v rozsahu, ve kterém byl souhlas s použitím cookies poskytnut.

Více o cookies a jak je využíváme se dozvíte níže v tomto dokumentu v čl. 9.

### **3. Jaké mé osobní údaje při poskytování služeb pod značkou Cinkly tedy zpracováváte?**

V rámci naší činnosti pod značkou Cinkly zpracováváme coby správci osobních údajů následující kategorie osobních údajů:

- **identifikační údaje:** Jméno, příjmení, adresa trvalého pobytu, v případě podnikající fyzické osoby obchodní firma, místo podnikání, IČ, DIČ, případně podpis.
- **kontaktní údaje:** Především kontaktní telefonní číslo, kontaktní e-mailová adresa.
- **údaje, které nám umožňují starat se o naše zákazníky:** Především jaký jazyk používáte pro komunikaci s námi, identifikační a kontaktní údaje Vaší kontaktní osoby nebo Váš osobní identifikátor, pod kterým Vás rychle najdeme napříč našimi systémy. Patří sem i naše vzájemná komunikace a osobní údaje z této komunikace vyplývající (písemná nebo elektronická komunikace se zákazníky, záznamy telefonických hovorů, chat se zákazníky).
- **údaje, které zpracováváme na základě Vašeho souhlasu:** Některé osobní údaje nepotřebujeme nutně zpracovávat pro plnění uzavřené smlouvy nebo plnění zákonných povinností či z důvodu našich oprávněných zájmů. Zpracování dalších osobních údajů nám ale umožňuje například informovat Vás o nejvhodnějších nabídkách, anebo zlepšovat naše služby. Tyto další údaje zpracováváme výlučně na základě Vámi poskytnutého souhlasu. Jedná se o:
  - identifikační a kontaktní a jiné údaje osoby, která dosud není naším zákazníkem, v rozsahu, ve kterém nám byly poskytnuty za účelem marketingového oslovení. Společně s těmito kontakty zpracováváme i údaje z cookies v rozsahu, ve kterém byl souhlas s použitím cookies poskytnut.
  - záznamy o chování na internetové stránce [www.cinkly.cz](http://www.cinkly.cz) získané z cookies v rozsahu, ve kterém byl poskytnut souhlas s používáním cookies
  - další údaje zpracovávané pro obchodní účely Cinkly s.r.o. v rozsahu poskytnutého souhlasu.

## 4. Po jak dlouhou dobu osobní údaje uchováváme?

Naše zákazníky oslovujeme, resp. zasíláme obchodní sdělení týkající se obdobných produktů a služeb, u nichž jsme zajistili zprostředkování uzavření smlouvy, na základě našeho oprávněného zájmu. Budeme tak činit po dobu trvání smlouvy u dodavatele a dále po dobu 1 (jednoho) roku od ukončení trvání smlouvy. Proti tomuto oslovování můžete kdykoliv vznést námitku; v každém obchodním sdělení uvádíme návod, jak další zasílání odmítnout.

U našich zákazníků dále zpracováváme ve své zákaznické databázi identifikační a kontaktní údaje, údaje o poskytnutých službách a údaje ze vzájemné komunikace po dobu 3 (tří) let ode dne ukončení poslední zprostředkování smlouvy u dodavatelů.

Osobní údaje zpracovávané na základě poskytnutého souhlasu uchováváme po dobu, na kterou byl souhlas poskytnut, nebo do odvolání souhlasu, pokud nemáme jiný právní základ pro jejich zpracování.

## 5. Komu osobní údaje předáváme?

Pečlivě vybíráme partnery, kterým Vaše osobní údaje svěřujeme a kteří jsou schopni zajistit takové technické a organizační zabezpečení Vašich osobních údajů, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu či k jejich jinému zneužití. Společnost Cinkly s.r.o. předává osobní údaje následujícím kategoriím příjemců:

- osoby zajišťující technický provoz určité služby či provozovatelé technologií, které pro naše služby využíváme
- koncový poskytovatelé zprostředkovaných služeb

- osoby, které nám poskytují služby v oblasti IT zabezpečení
- naši obchodní partneři, prostřednictvím kterých si pořizujete naše produkty a služby
- naši obchodní partneři, zprostředkávající uzavření uzavření konkrétních zákaznických smluv
- osoby, kterým poskytujeme údaje za účelem statistických analýz, marketingových výzkumů a správy reklamních kampaní
- provozovatelé reklamních systémů v souvislosti s cílenou reklamou
- provozovatelé technických řešení, díky kterým Vám můžeme zobrazovat pouze pro Vás relevantní obsah a reklamu.

Zpracovateli jsou společnosti se sídlem jak na území České republiky, tak se sídlem v členském státě Evropské unie nebo tzv. státech bezpečných. K předání a zpracování osobních údajů v zemích mimo území Evropské unie dochází vždy v souladu s platnou legislativou.

Dále jsme povinni předávat některé Vaše osobní údaje orgánům veřejné moci. Například provozní a lokalizační údaje jsme na požádání povinni bezodkladně poskytnout pro účely a při splnění podmínek stanovených zvláštním právním předpisem orgánům činným v trestním řízení, Policii České republiky pro účely zahájeného pátrání po konkrétní hledané nebo pohřešované osobě, zjištění totožnosti osoby neznámé totožnosti nebo totožnosti nalezené mrtvoly, předcházení nebo odhalování konkrétních hrozeb v oblasti terorismu nebo prověřování chráněné osoby. Pro účely a při splnění podmínek stanovených zvláštním právním předpisem jsme povinni předat některé Vaše osobní údaje také Bezpečnostní informační službě, Vojenskému zpravodajství, nebo České národní bance.

## 6. Co děláme pro bezpečnost Vašich osobních údajů?

Učinili jsme veškerá technická a organizační opatření nezbytná k tomu, abychom zajistili dostatečnou ochranu zpracovávaných osobních údajů, a to s přihlédnutím k povaze, rozsahu, kontextu a účelům zpracování i k různě pravděpodobným a různě závažným rizikům pro práva a svobody fyzických osob.

Aplikujeme systém řídicích a kontrolních postupů, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití údajů.

Veškeré osoby, které s osobními údaji zákazníků nebo potenciálních zákazníků přicházejí do styku v rámci plnění svých pracovních či smluvně převzatých povinností, jsou vázány zákonnou nebo smluvní povinností mlčenlivosti.

Veškerá internetová komunikace prostřednictvím našich internetových stránek je zabezpečena pomocí technologie SSL s vysokou úrovní šifrování.

Upozorňujeme Vás však, že u žádného přenosu dat prostřednictvím internetu nebo technologií pro ukládání dat nelze zaručit 100% bezpečnost.

## 7. Jaká mám v souvislosti se zpracováním mých osobních údajů práva?

V souvislosti se zpracováním osobních údajů Vám náleží veškerá práva dle platných právních předpisů (od 25. května 2018 se jedná zejména o obecné nařízení o ochraně osobních údajů č. 2016/679, tedy tzv. GDPR). Dle tohoto nařízení máte následující práva:

- právo nám poskytnutý souhlas se zpracováním kdykoliv odvolat;
- právo na opravu a doplnění;
- právo na výmaz;
- právo na přístup k osobním údajům;
- právo na omezení zpracování;
- právo vznést námitku;
- právo nebýt předmětem rozhodnutí založeného výhradně na automatizovaném zpracování;
- právo na přenositelnost;
- právo podat stížnost.

### 7.1. Právo odvolat poskytnutý souhlas

Máte právo nám poskytnutý souhlas se zpracováním osobních údajů kdykoliv odvolat. Odvolání souhlasu je bezplatné.

Odvoláním souhlasu se nic nemění na tom, že až do odvolání souhlasu byly poskytnuté osobní údaje zpracovávány oprávněně a v souladu s právními předpisy. Odvolání souhlasu nemá vliv na zpracování osobních údajů, které zpracováváme na základě jiného právního základu, než je souhlas (tzn., je-li zpracování nezbytné např. pro splnění smlouvy, nebo plnění právní povinnosti, budeme Vaše osobní údaje zpracovávat dál).



V rámci získání přehledu souhlasů se zpracováním osobních údajů, které jste nám poskytli a jejich možnému odvolání nás kontaktujte na [podpora@cinkly.cz](mailto:podpora@cinkly.cz). Používání cookies je možné zamezit nastavením webového prohlížeče.

## 7.2. Právo na opravu a doplnění

Můžete nás požádat o opravu nepřesných údajů, které se týkají Vaší osoby. Dále máte právo předat nám doplňující osobní údaje, pokud jsou potřebné.

Požadavek na opravu nebo doplnění osobních údajů nám zašlete na [podpora@cinkly.cz](mailto:podpora@cinkly.cz).

## 7.3. Právo na výmaz

Naše systémy jsou nastaveny tak, aby zajišťovaly automatický výmaz nebo anonymizaci osobních údajů, které již nepotřebujeme k účelu, pro něž byly zpracovávány.

Pokud byste však měli za to, že k výmazu přesto nedošlo, nebo že nějaké Vaše osobní údaje zpracováváme neoprávněně, můžete se na nás obrátit s požadavkem na vymazání osobních údajů. Vaše osobní údaje nemusíme vymazat např. tehdy, pokud bychom je potřebovali pro určení, výkon nebo obhajobu našich právních nároků, nebo pokud by nám zpracování takového údaje ukládaly právní předpisy. Takových výjimek je více a najdete je všechny v článku 17 odst. 3 GDPR.

Právo na výmaz můžete uplatnit na [podpora@cinkly.cz](mailto:podpora@cinkly.cz).

## 7.4. Právo na přístup

Na dotaz Vám sdělíme, zda zpracováváme nějaké osobní údaje týkající se Vaší osoby. A pokud ano, pak Vám sdělíme zejména účel takového zpracování, kategorie dotčených osobních údajů, kategorie příjemců, či plánovanou dobu uložení. Za předpokladu, že nebudou dotčena práva



a svobody jiných osob, Vám bezplatně poskytneme kopii zpracovávaných osobních údajů, které se Vás týkají. Za další kopie však již můžeme účtovat přiměřený poplatek odpovídající našim administrativním nákladům.

Právo na potvrzení o zpracování osobních údajů a na další informace v rámci práva na přístup je možné uplatnit na [podpora@cinkly.cz](mailto:podpora@cinkly.cz).

Dovolujeme si Vás upozornit, že v případě uplatnění práva na přístup k osobním údajům můžeme požadovat, abyste nám vhodným způsobem prokázali Vaši totožnost za účelem ověření Vaší identity. Jde o preventivní bezpečnostní opatření, abychom zamezili přístupu neoprávněných osob k Vaším osobním údajům.

## **7.5. Právo na omezení zpracování**

Na Vaši žádost omezíme zpracování osobních údajů, pokud:

- máte za to, že námi zpracovávané údaje týkající se Vaší osoby jsou nepřesné. Takové zpracování pak omezíme do doby, než ověříme přesnost těchto osobních údajů;
- zpracování je protiprávní, ale vy odmítnete výmaz osobních údajů a místo toho požádáte o omezení jejich použití;
- my již nebudeme osobní údaj potřebovat pro naše účely, ale Vy je budete požadovat pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků;
- jste z osobních důvodů (tj. z důvodů vyplývajících z Vaší konkrétní situace) vznesli námitku proti zpracování, které bychom opírali o náš oprávněný zájem. Takové zpracování osobních údajů jsme pak povinni omezit do doby, než bude ověřeno, zda náš oprávněný zájem převažuje nad Vašimi osobními důvody (tj. důvody vyplývající z Vaší konkrétní situace).

V případě omezení zpracování můžeme tyto osobní údaje pouze:

- uložit,
- dále zpracovávat s Vaším souhlasem,
- dále zpracovávat z důvodu určení, výkonu nebo obhajoby právních nároků,
- dále zpracovávat z důvodu ochrany práv jiné fyzické nebo právnické osoby nebo z důvodu důležitého veřejného zájmu EU nebo členského státu.

Právo na omezení zpracování osobních údajů je možné uplatnit na [podpora@cinkly.cz](mailto:podpora@cinkly.cz).

## **7.6 Právo nebýt předmětem automatizovaného rozhodování**

Máte právo nebýt předmětem rozhodnutí založeného výhradně na automatizovaném zpracování, pokud by takové rozhodnutí mělo pro Vás právní účinky nebo se Vás významně dotýkalo. Cinkly s.r.o. neprovádí automatizované rozhodování bez vlivu lidského posouzení s právními, nebo jinak významnými účinky pro subjekty údajů.

## **7.7 Co to znamená, že mám právo vznést námitku?**

Pokud by se v konkrétním případě jednalo o zpracování osobních údajů, které by bylo nezbytné pro účely našeho oprávněného zájmu (tedy nikoliv o zpracování na základě souhlasu, pro plnění smlouvy, apod.) můžete z důvodů týkajících se Vaší konkrétní situace vznést proti takovému zpracování námitku. Pokud neprokážeme, že náš oprávněný zájem na konkrétním zpracování převažuje nad Vašimi zájmy nebo právy a svobodami, takové zpracování ukončíme.

Můžete vznést námitku i proti zpracování Vašich osobních údajů pro účely přímého marketingu. V takovém případě už nebudeme dál Vaše osobní údaje pro tyto účely zpracovávat.

Námitku ve výše uvedeném smyslu můžete vznést na [podpora@cinkly.cz](mailto:podpora@cinkly.cz).

## 7.8. Právo na přenositelnost

Máte právo na přenositelnost osobních údajů. Pokud je zpracování založeno na Vašem souhlasu nebo je nezbytné pro plnění uzavřené smlouvy a provádí se automatizovaně, máte podle článku 20 GDPR právo od nás získat osobní údaje, které se Vás týkají, a které jste nám poskytli, ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu. Žádosti však nelze vyhovět, pokud by výkonem tohoto práva mohlo dojít k nepříznivému dotčení práv a svobod třetích osob.

Právo na přenositelnost můžete uplatnit na [podpora@cinkly.cz](mailto:podpora@cinkly.cz).

## 7.9. Právo podat stížnost

Máte právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů ([www.uoou.cz](http://www.uoou.cz)).

## 8. Zasílání obchodních sdělení

Námi rozesílaná obchodní sdělení jsou označena zkratkou OS, termínem „obchodní sdělení“, nebo jiným vhodným označením, ze kterého je zřejmé, že uvedené sdělení je obchodním sdělením ve smyslu platných právních předpisů. Z našich obchodních sdělení je vždy zřejmé, kdo je jejich odesílatelem.

Naším zákazníkům zasíláme obchodní sdělení týkající se obdobných produktů a služeb, které u nás již zakoupili a které jsou v danou dobu pro zákazníky nejvýhodnější a mohou přinést finanční úsporu pro zákazníka, na základě našeho oprávněného zájmu. Obchodní sdělení Vám tak můžeme zasílat po dobu udělení souhlasu a dále po dobu 1 (jednoho) roku od posledního zprostředkování uzavření smlouvy. V každém obchodním sdělení je uveden způsob, jakým je možné další zasílání odmítnout.



Obchodní sdělení můžeme zasílat, i pokud ještě nejste naším zákazníkem, a to na základě Vámi poskytnutého souhlasu. Poskytnutý souhlas můžete případně odvolat [podpora@cinkly.cz](mailto:podpora@cinkly.cz).

## 9. Prohlášení o cookies

Cookies jsou malé textové soubory, které se Vám při návštěvě webových stránek uloží v počítači nebo mobilním zařízení. Nezabírají moc místa a po vypršení platnosti se automaticky vymažou. Některé cookies vyprší po skončení internetové relace, zatímco jiné budou na určitou dobu uloženy.

Soubory cookies využíváme k personalizaci obsahu a reklam, poskytování funkcí sociálních médií a analýze naší návštěvnosti. Informace o tom, jak náš web používáte, sdílíme se svými partnery pro sociální média, inzerci a analýzy. Partneři tyto údaje mohou kombinovat s dalšími informacemi, které jste jim poskytli nebo které získali v důsledku toho, že používáte jejich služby.

Používáme různé druhy cookies:

**Nutné cookies** pomáhají, aby byla webová stránka použitelná tak, že umožní základní funkce jako navigace stránky a přístup k zabezpečeným sekcím webové stránky. Webová stránka nemůže správně fungovat bez těchto cookies.

**Preferenční cookies** umožňují, aby si webová stránka zapamatovala informace, které mění, jak se webová stránka chová nebo jak vypadá. Je to například preferovaný jazyk nebo region, kde se nacházíte.

**Statistické cookies** nám pomáhají, abychom porozuměli, jak návštěvníci používají webové stránky. Anonymně sbírají a sdělují informace.



**Marketingové cookies** jsou používány pro sledování návštěvníků na webových stránkách. Záměrem je zobrazování reklamy, která je relevantní a zajímavá pro jednotlivého uživatele a tímto hodnotnější pro vydavatele a inzerenty třetích stran.

**Neklasifikované cookies** jsou cookies, které máme v procesu klasifikování společně s poskytovateli jednotlivých cookies.

Dle platných právních předpisů můžeme ukládat cookies na Vašem zařízení, pokud jsou nezbytně nutné pro provoz webové stránky.

## 10. Ochrana soukromí a děti

Naše služby nejsou zaměřovány na osoby mladší 18 let. Neshromažďujeme záměrně osobní údaje osob mladších 18 let. V případě, že by se zákonný zástupce dítěte dozvěděl o tom, že bychom zpracovávali osobní údaje osoby mladší 18 let, měl by nás v této záležitosti kontaktovat.

K odběru newsletteru, novinek či jakýchkoli jiných obchodních sdělení je možné přihlásit se teprve po dosažení věku 16 let.

## 11. Kam se mohu obrátit s dotazem?

Pokud máte jakýkoliv dotazy, můžete se na nás kdykoliv obrátit.

Našeho pověřence pro ochranu osobních údajů můžete kdykoliv kontaktovat na e-mailové adrese [podpora@cinkly.cz](mailto:podpora@cinkly.cz), nebo mu můžete zaslat dopis na adresu Cinkly s.r.o., pověřenec pro ochranu osobních údajů, Pražská tř. 1247/24, České Budějovice 3, 370 04 České Budějovice.



Dovolujeme si Vás upozornit, že v případě uplatnění práva na přístup k osobním údajům, či jiných práv můžeme požadovat, abyste nám vhodným způsobem prokázali Vaši totožnost za účelem ověření Vaší identity. Jde o preventivní bezpečnostní opatření, abychom zamezili přístupu neoprávněných osob k Vaším osobním údajům.

Za účelem uchovávání záznamů o plnění našich povinností vyplývajících z právních předpisů je veškerá komunikace s Vámi monitorována a archivována.

## **12. Změna pravidel ochrany soukromí**

Tato pravidla ochrany soukromí nabývají účinnosti dnem 1. 8. 2020. Tato pravidla jsme oprávněni jednostranně měnit. V takovém případě jsme povinni Vás o změně s předstihem vyrozumět.