



Obchodní podmínky portálu Cinkly.cz

Cinkly s.r.o.

se sídlem: Planá 67, 370 01 Planá, IČO: 09424725, společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Českých Budějovicích, oddíl C, vložka 30185.

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1.1

Tyto obchodní podmínky („Obchodní podmínky“) společnosti Cinkly s.r.o., IČO: 09424725, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Českých Budějovicích, oddíl C, vložka 30185 upravují vzájemná práva a povinnosti vzniklé v souvislosti s využíváním webového portálu www.cinkly.cz jinou fyzickou či právnickou osobou („Uživatel“) a další související právní vztahy.

1.2

Cinkly s.r.o. je obchodní společností poskytující prostřednictvím www.cinkly.cz služby informačního servisu (poradenství) a srovnání nabídek služeb a produktů třetích osob v oblasti telekomunikací, a to včetně zprostředkování uzavření smlouvy s příslušným Dodavatelem.

1.4

Poskytnutím služby informačního servisu (Poradenství) nebo srovnání nabídek služeb a produktů Dodavatelů („Služba“) dochází mezi Cinkly s.r.o. a Uživatelem k uzavření smlouvy o poskytnutí služby informačního servisu (Poradenství) či srovnání („Smlouva“), k jejímuž plnění jsou nezbytné osobní údaje a další doplňující informace sdělené Uživatelem prostřednictvím rozhraní Webového portálu či v rámci telefonního hovoru s operátorem společnosti, popřípadě na základě emailové a chatové komunikace. Bez sdělení osobních údajů a dalších doplňujících informací ze strany Uživatele by nebylo možné Smlouvu uzavřít, neboť se jedná ze strany Společnosti o jinak bezúplatné poskytování Služeb. Společnost generuje zisk z provizí od Dodavatelů za zprostředkování uzavření smlouvy na nákup/ odběr konkrétních služeb či produktů s příslušným Dodavatelem a z prodeje reklamního prostoru. Uživatel má možnost vybrat si nabídku některého z Dodavatelů, kterou vyhodnotí dle svého uvážení za nejvýhodnější, a pokud to Webový portál u daného Dodavatele umožňuje, sjednat její objednání prostřednictvím Webového portálu, telefonního hovoru s operátorem Společnosti nebo přímo prostřednictvím webového rozhraní vybraného Dodavatele, na které bude přesměrován.

1.5

Osobní údaje, případně další doplňující informace týkající konkrétní služby či produktu, pro účely sjednání Smlouvy Uživatel poskytuje prostřednictvím on-line formuláře na Webovém portálu nebo v rámci telefonního hovoru s operátorem Společnosti, popřípadě prostřednictvím emailové a chatové komunikace. Okamžikem odeslání vyplněného Formuláře či okamžikem sdělení potřebných informací dochází ke vzniku Smlouvy, která se řídí těmito Obchodními podmínkami. Uzavření Smlouvy bude Uživateli bez zbytečného odkladu potvrzeno elektronicky dle zvoleného komunikačního kanálu ve sděleného Společnosti při předávání informací.

1.6

Uživatel bere na vědomí, že pro účely plnění Smlouvy může být ze strany zaměstnance nebo zástupce Společnosti kontaktován.

1.7

Znění Obchodních podmínek mohou Společnosti měnit či doplňovat. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklé po dobu účinnosti předchozího znění Obchodních podmínek.

1.8

Při komunikaci se Společností a sdělování údajů, jakož i při objednávání Služeb je Uživatel povinen uvádět správně a pravdivě všechny údaje. Údaje sdělené Společnosti je Uživatel při jakékoliv jejich změně povinen aktualizovat.

2. ZPROSTŘEDKOVÁNÍ MOŽNOSTI UZAVŘENÍ SMLOUVY S DODAVATELEM

2.1

Webový portál obsahuje seznam služeb a produktů nabízených Dodavateli, a to včetně uvedení orientačních cen jednotlivých služeb a produktů. Ceny jsou uvedeny pouze v indikativní výši a Společnosti neodpovídají za to, že Dodavatel s Uživatелеm předmětnou smlouvu uzavřou za odlišných podmínek. Nabídky služeb a produktů na Webovém portálu jsou nezávazné a Uživatelé nejsou povinni Smlouvu s Dodavatelem uzavřít.

2.2

Společnosti srovnávají podmínky Dodavatelů služeb a produktů na Webovém portálu na základě veřejně dostupných informací nebo dle individuálně zaslaných podmínek Dodavatelů. Srovnání nabídek na Webovém portálu je pouze orientační. Společnosti nejsou povinny na Webovém portálu zveřejňovat nabídky všech Dodavatelů dané služby či produktu na trhu.

2.3

Pro objednání možnosti uzavření Smlouvy s Dodavatelem je Uživatel povinen postupovat dle pokynů uvedených na Webovém portálu a vyplnit Formulář či sdělit vše potřebné prostřednictvím telefonního hovoru, čímž mimo jiné dochází k uzavření Smlouvy. Odesláním Formuláře obsahujícího další doplňující informace týkající se konkrétní služby či produktu nebo sdělením těchto informací v průběhu telefonního hovoru vzniká objednávka („Objednávka“).

2.4

Objednávku předají Společnosti Dodavatel, který je oprávněn s Uživatelé uzavřít Smlouvu s Dodavatelem. Uživatel tímto bere na vědomí, že odesláním Objednávky jsou Společnosti oprávněny pro účely sjednání možnosti uzavření Smlouvy s Dodavatelem předat veškeré, v rámci Objednávky získané informace, včetně osobních údajů Uživatele, příslušnému Dodavatel, kterého si Uživatel zvolil.

2.6

Smlouvu s Dodavatelem uzavírá Uživatel přímo s Dodavatelem služby, a to na základě svého vlastního svobodného výběru Dodavatele poté, co se důkladně seznámil s obchodními podmínkami Dodavatele poskytované služby či produktu a porozuměl jim.

3. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

3.1

Ochrana osobních údajů Uživatele informace o nakládání s osobními údaji Uživatele ze strany Společností jsou obsaženy v samostatném dokumentu na webovém portálu www.cinkly.cz.

4. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

4.1

Jsou-li některá ustanovení Obchodních podmínek neplatná či neúčinná nebo se takovými stanou, namísto neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jejichž smysl se neplatným ustanovením co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotčena platnost ostatních ustanovení. Změny a doplňky Obchodních podmínek vyžadují písemnou formu.

4.2

Pro účely kontaktování Společnosti včetně případného vyřizování stížností slouží adresy sídla Společností uvedené v těchto Obchodních podmínkách, případně elektronická adresa info@cinkly či telefonní kontakt +420 799 512 512.

4.3

Uživatel, který je v postavení spotřebitele, má v souladu se zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, právo na mimosoudní řešení spotřebitelského sporu, přičemž věcně příslušným subjektem je v oblasti:

- a) finančních služeb finanční arbitr (<https://www.finarbitr.cz/>) v rozsahu působnosti stanoveném právním předpisem upravujícím finančního arbitra,
- b) elektronických komunikací a poštovních služeb Český telekomunikační úřad (<https://ctu.gov.cz/>) v rozsahu působnosti stanovené právním předpisem upravujícím elektronické komunikace a poštovní služby,
- c) elektroenergetiky, plynárenství a teplárenství Energetický regulační úřad (<https://eru.gov.cz/>) v rozsahu působnosti stanovené právním předpisem upravujícím elektroenergetiku, plynárenství a teplárenství,

V případech, kdy není dána působnost orgánů uvedených v písmenech a) až c), je věcně příslušným subjektem Česká obchodní inspekce (<https://coi.gov.cz/>) nebo jiný subjekt pověřený Ministerstvem průmyslu a obchodu; je-li pověřeným subjektem profesní komora s povinným členstvím, vykonává působnost v oblasti stanovené jiným zákonem.